

# LOKK årsrapport 2008



**LOKK**

# Landsorganisation af Kvindekrisecentre



# Indhold

Forord	4
Organisation	8
Oplysning og uddannelse	12
Rådgivning	16
Samarbejde	20
Økonomi	24
Om LOKK	26



Krisecentrene i LOKK tager hvert år imod 2.000 voldsudsatte kvinder og deres børn.

## Forord

Ifølge de seneste tal fra Statens Institut for Folkesundhed er der nu 28.000 kvinder og 20.000 -22.000 børn, som udsættes for partnervold hvert år mod tidligere 41.000 kvinder og 29.000 børn. Det er en stor glæde, at tallet er dalende. "Det nytter noget", at der er fokus på problemet, og at der sættes ind med kampagner og oplysning. Men der er fortsat lang vej. Den samlede vold er steget, og der skønnes at være 70.000 tilfælde af vold mod kvinder hjemme, på arbejdspladsen og andre steder, hvor kvinder færdes. Vi har heller ikke mærket faldet i antallet af voldsramte kvinder og børn på landets krisecentre. Det ligger stabilt på ca. 2.000 kvinder og ca. 2.000 børn årligt. Der er fortsat brug for krisecentrene og vores ekspertise, og der er fortsat brug for, at vi bevarer fokus på området og udvikler og forbedrer vores indsats.

For krisecentrene er der tale om en brydningstid. Hvor de fleste tidligere havde driftsaftaler med amterne, er det nu kommunen, der er blevet den primære samarbejdspart. Udfordringen til krisecentrene er derfor at sikre et nært og konstruktivt samarbejde med kommunen, hvor krisecentret, er den aktive spiller – som ekspert på området. Dette er allerede i spil i forhold til den nye ordning med familierådgivere i kommunerne og psykologbevillingen til børn over 6 år.

Der har gennem de sidste 8 år været to nationale handlingsplaner til bekæmpelse af mænds vold mod kvinder og børn i familien. Den sidste handlingsplan udløb i 2008. Handlingsplanerne, som efter vores vurdering har været virkningsfulde, og som har bragt et godt fokus på området, er afløst af en national strategi i forhold til vold i nære relationer. Vi skal nu se volden i et bredere perspektiv. LOKK håber, at man vil bruge de mange gode initiativer fra handlingsplanerne til at fastlægge en strategi, som kan være til lige så stor gavn for krisecentrenes brugere og LOKKs fortsatte arbejde.

År 2008 har for LOKK som organisation budt på væsentlige ændringer og nyheder på en række områder. Vi har fået ny bestyrelse og ny forkvinde, og midt på året fik sekretariatet en ny og konstitueret sekretariatsleder. Bestyrelsens arbejde det første år har primært bestået i at konsolidere LOKKs virksomhed. Vi har haft fokus på samarbejdet med LOKKs organisationsudviklings-gruppe om et forslag til ændringer i LOKKs vedtægter og forretningsorden, der bliver fremsat på generalforsamlingen i marts 2009. Vi synes, at arbejdet er lykkedes godt, og det er bestyrelsens vurdering, at LOKK som organisation fremstår samlet og fokuseret og med et enormt potentiale i indsatsen for at forebygge og bekæmpe volden mod kvinder og børn.

Af væsentlige tiltag fra årets virksomhed kan nævnes LOKK Nyt, som er blevet til med støtte fra Egmont Fonden, den internetbaserede "Rådgivningsside", som Oak Foundation har sponsoreret samt Mentorprojektet for unge piger, som er oprettet i samarbejde med Ungdommens Røde Kors. Endelig kan nævnes Mary Fondens rygsækprojekt, som sætter fokus på børn på krisecentre. Alle disse nye tiltag er nærmere beskrevet i afsnittene "Oplysning og uddannelse" og "Samarbejde".

I de kommende år vil bestyrelsen og LOKK arbejde for, at der oprettes tilbud til de 26.000 kvinder, der ikke op søger krisecentrene. I tilknytning til og med krisecentrenes ekspertise, vil vi blandt andet arbejde på at oprette rådgivningscentre, som fysisk bliver placeret uden for krisecentret, for eksempel på biblioteker eller lignende steder. Psykolog til kvinderne på krisecentrene, er et andet indsatsområde for LOKK i det kommende år. Ifølge LOKKs statistik for 2007 har 54% af kvinder på krisecentrene været udsat for vold i mindst 3 år. Derfor bør tilbud om støtte til at bearbejde voldsoplevelserne være en del af den basispakke, der tilbydes på krisecentrene.

Krisecentrene har fungeret i ca. 30 år. Gennem årene er der udviklet en solid praksis og en erfaring, men vi har endnu ikke beskrevet vores metoder i samlet bogform. Krisecentrene er forskellige såvel organisatorisk som i de metoder, de anvender. Alligevel er der mange fælles træk. LOKK vil i det kommende år iværksætte et forskningsprojekt, som skal have fokus på at beskrive de teorier og metoder, som vi arbejder efter.

Vi har i længere tid ønsket at oparbejde et landsdækkende konfliktmæglerkorps, som kan støtte de unge, der udsættes for æresrelateret vold fra familiemedlemmer. Det vil vi i det kommende år sætte turbo på. Målet er, at der skabes en dialog for at få løst uoverensstemmelserne mellem parterne, så den unge ikke længere er i fare. Projektet kræver et tæt samarbejde med såvel kommune som politi.

I LOKK ser vi det som den bedste forebyggelse i kampen mod vold mod kvinder og børn, at mænd ikke bruger vold. Vi ønsker derfor at bakke aktivt op om de initiativer, hvor mænd tager ansvar for den vold, som mænd begår.

Vi er i LOKK taknemmelige for den opbakning og tillid, som vises fra såvel ministerier og kommuner som private fonde, og som har medvirket til, at LOKKs medlemsorganisationer, bestyrelse og sekretariat fortsat kan udføre et fagligt velkvalificeret stykke arbejde og sætte "nye skib i søen".

LOKK ser frem til endnu et år med mange spændende udfordringer til gavn for de kvinder og børn, der udsættes for vold.

Birgit Søderberg  
Forkvinde



Krisecentrene har fungeret i ca. 30 år. Gennem årene er der udviklet en solid praksis og en erfaring i arbejdet med voldsudsatte kvinder og børn



LOKK



# Organisation

For LOKK har 2008 været et omskifteligt år. På generalforsamlingen i foråret blev der valgt en helt ny bestyrelse og Birgit Søderberg tiltrådte som ny forkvinde. Sekretariatet flyttede til nye lokaler og i august måned tiltrådte Lene Johannesson som konst. sekretariatsleder. Et arbejde med at revidere LOKKs vedtægter og forretningsorden tog for alvor fart i løbet af efteråret. Samtidig kom der nye statslige tiltag som kommunale familierådgivere til voldsramte familier og psykologbistand til voldsramte børn.

## Bestyrelsen

Ved generalforsamlingen i foråret besluttede den sidende bestyrelse at trække sig, fordi den var kommet i mindretal i håndteringen af en konkret klagesag. En ny bestyrelse blev valgt med Birgit Søderberg, forstander for Kvindehjemmet, som forkvinde. I den nye bestyrelse sidder tre krisecenterledere, en socialrådgiver, en børnemedarbejder og to krisecenterfrivillige. Herudover er der to suppleanter, som begge er frivillige. Nærmere oplysninger findes på side 26. Bestyrelsens arbejde det første år har primært bestået i at konsolidere LOKKs virksomhed i samarbejde med konst. sekretariatsleder Lene Johannesson, der tiltrådte i august måned. Herudover har der været fokus på samarbejdet med LOKKs organisationsudviklingsgruppe om et forslag til ændringer af LOKKs vedtægter og forretningsorden, der bliver fremsat på generalforsamlingen i marts 2009.

## Arbejdsgrupper

Det er et grundlæggende element i LOKKs demokratiske struktur, at generalforsamlingen hvert år nedsætter

nogle faglige arbejdsgrupper, der ud fra et selvstændigt kommissorium får mandat til at løfte konkrete udviklingsopgaver. Generalforsamlingen i 2008 nedsatte fem arbejdsgrupper. Efterfølgende blev Intranetgruppen nedsat som ad hoc arbejdsgruppe. Grupperne og deres opgaver fremgår af oversigten side 9. Det fremgår af side 26, hvem der er medlemmer af de enkelte arbejdsgrupper.

## Organisationsudvikling

På generalforsamlingen i maj 2008 blev der nedsat en organisationsudviklingsgruppe, der i løbet af 2008 skulle fremkomme med et samlet forslag til ny struktur for LOKK. Gruppen arbejdede henover sommeren med at lave et beslutningsoplæg blandt andet med bistand fra en ekstern juridisk konsulent. I november deltog krisecentrene i LOKK, bestyrelsen og sekretariat i et seminar, hvor gruppens forslag til en generel strukturændring blev diskuteret. Det foregik i grupper, der hver især fremlagde deres kommentarer til forslagene. Konsulent Curt Sørensen guidede deltagerne gennem en frugtbar dag med en ivrig og engageret debat om, hvilken linie LOKK skal følge fremover.

Efter seminaret arbejdede bestyrelsen videre med organisationudviklingsgruppens forslag til ny struktur og resultatet fra debatten på seminardagen. Resultatet er blevet et forslag til ændring af LOKKs vedtægter og forretningsorden.

## Krisecentrene i LOKK

Krisecentrene er som altid, de centrale i arbejdet med at synliggøre, bekæmpe og afhjælpe følgerne af mænds vold mod kvinder og børn. Der var i 2008, 40 krisecentre organiseret i LOKK. Disse krisecentre har modtaget ca. 2.000 kvinder og det samme antal børn i løbet af året.



Arbejdsgruppe	Opgave
Børnegruppen	Undersøger og beskriver børns juridiske rettigheder i forbindelse med samværs- og straffesager i sammenligning med andre skandinaviske lande
Statistikgruppen	Samarbejder med Servicestyrelsen om udvikling og udgivelse af LOKKs årlige voksen- og børnestatistik
Organisationsudviklingsgruppen	Har lavet forslag til ændring af LOKKs vedtægter og forretningsorden. Gruppens arbejde er nærmere beskrevet i afsnittet "Organisation"
Redaktionskomité for LOKK Nyt	Nyhedsbrevet LOKK Nyt blev lanceret i 2008, hvor det blev udgivet fire gange. Det er nærmere beskrevet under afsnittet "Oplysning og Uddannelse"
Intranetgruppen	Styregruppe for udvikling af en ny portalløsning for LOKK med intranet. Projektet er finansieret af TrygFonden og laves i samarbejde med firmaet Easy2net. Det er nærmere beskrevet under afsnittet "Oplysning og Uddannelse"
Hotlinegruppen	Driver i samarbejde LOKKs hotline for voldsramte kvinder, der svarer døgnet rundt.

Krisecentrene rådgiver indvidere voldsramte kvinder ambulant. Kvinderne kan selv henvende sig, ringe til krisecentrenes hotline eller bruge LOKKs Rådgivningsside på internettet. I 2008 modtog krisecentrenes hotline 2.220 henvendelser.

Syv krisecentre er som led i HUK – projektet (Handicapudvikling af Krisecentre) blevet særligt indrettet til at tage imod kvinder og børn med fysisk funktionsnedsættelse. I 2008 modtog de 24 kvinder og 5 børn.

Der kommer flere og flere kvinder på landets krisecentre, som har børn med herboende mænd, men som ikke længere har en opholdstilladelse. Kommunerne kan have viljen, men ikke lov hjemmel til at hjælpe disse kvinder, som

ikke har midler til at forsørge sig selv. Kommunerne kan ofte ikke betale for kvindernes krisecenterophold. Det er et problem, som LOKK vil sætte fokus på i løbet af 2009.

### Samarbejde lokalt

Med kommunalreformen overgik de fleste krisecentre fra amtslige til kommunale driftsaftaler. Seks krisecentre er i dag kommunale, et regionalt og to private. De resterende 31 er selvejende med kommunale aftaler. Reformen har generelt skabt et tættere samarbejde mellem krisecentret og beliggenhedskommunen. Blandt andet har flere krisecentre holdt temadage eller foredrag for forvaltningen omkring krisecenterarbejdet, og hvad det vil sige at være udsat for vold.

## Organisation

Krisecentrene har en lang tradition for et godt samarbejde med det lokale politi. Politiet træder til, hvis der opstår faretruende situationer på krisecentrene, eller hvis en kvinde har brug for beskyttelse under en transport. Det kan for eksempel være, hvis hun skal hente personlige ting fra hjemmet. I 2008 er dette samarbejde mange steder udvidet, idet politiet har fået større fokus på æresrelaterede konflikter.

### Familierådgivere

Fra juli 2008 skal alle kvinder med børn på krisecentre tilbydes rådgivning fra en familierådgiver fra krisecentrets beliggenhedskommune. Det er et godt initiativ, at kvinderne bliver tilbudt kontakt til en sagsbehandler, der kan koordinere indsatsen i forvaltningen. Familierådgiveren kan følge familien i op til et halvt år efter fraflytningen fra krisecentret. Der har været en del uklarhed om, hvordan familierådgiverfunktionen skal organiseres. Velfærdsministeriet har nu meddelt, at familierådgivning er en myndighedsopgave.

### Psykologhjælp til børn på krisecentre

En ændring i serviceloven har fra 1. juli 2008 givet børn over 6 år ret til samtaler hos en psykolog, når de kommer på krisecenter med deres mor. Der har længe været behov for at yde psykologbistand til børn på krisecentre. Børn bliver præget af den vold de har set, hørt eller selv været udsat for. Det er vigtigt, at deres traumer bliver behandlet, hvis de ikke skal sætte sig varige spor. LOKK hilste derfor lovændringen velkommen. Men samtidig

var det nødvendigt at påpege, at det ikke var hverken hensigtsmæssigt eller fagligt velbegrunder med en aldersgrænse på 6 år. De mindste børn har ligeledes behov for psykologbistand. Velfærdsministeren lyttede til LOKK. Som led i satspuljeforliget i efteråret 2008, blev det besluttet, at alle børn uanset alder skal have mulighed for psykologbistand.

### LOKKs årstatistikker

Gennem de sidste 10 år har LOKK ført statistik over de kvinder og børn, der opholder sig på krisecentrene. LOKK kan således dokumentere udviklingen i kvindernes baggrund og karakteren og omfanget af den vold, de har været udsat for. Hvert år er der fokus på udvalgte områder. Statistikken vækker altid stor mediebevågenhed. I 2009 vil der blive udarbejdet et 10-års jubilæumsskrift i samarbejde med Servicestyrelsen. Det er unikt at have opsamlet information over så mange år.

I den seneste statistik, som udkom maj 2008, var der fokus på kvinders sundhedstilstand. Det viser sig, at en tredjedel af de kvinder, der kom på krisecenter i 2007, led af en langvarig sygdom. For halvdelen af dem, har det stået på i mindst 10 år. Kvinderne lider især af led- og muskelsmerter, depression, angst, psykiske lidelser, allergi, astma eller mave- og tarmproblemer. Over halvdelen af kvinderne har inden for de sidste 14 dage før ophold på krisecenter lidt af træthed, ængstelse, nervøsitet, uro, angst, nedtrykthed, depression eller hovedpine.



LOKK



## Oplysning og uddannelse

LOKK arbejder målrettet med at indhente ny viden, oplyse og formidle om vold mod kvinder og børn. I 2008 har vi lanceret nyhedsbrevet LOKK Nyt, der har formået at få andre medier til at beskæftige sig med afgørende forhold for de voldsudsatte. LOKK har også udgivet nye pjecer og bøger og er i gang med produktionen af en film og et interaktivt spil til unge om kærestevold. På krisecentrene bidrager ny viden til at udvikle kvaliteten i arbejdet med voldsramte kvinder og børn. Det sker blandt andet gennem kurser, seminarer og temadage.

### LOKK Nyt

LOKK har i løbet af de senere år oparbejdet en god presedækning. LOKK og krisecentrene bidrager jævnligt med en saglig vinkel på vold mod kvinder og børn i såvel regionale som landsdækkende medier. Det øger befolkningens og politikernes indsigt i området. Men der er også behov for, at LOKK bidrager offensivt med at fortælle de nødvendige historier og sætte dagsorden for debatten. I 2008 blev der med et tilskud fra Egmont Fonden skabt mulighed for, at LOKK kunne udgive et professionelt nyhedsbrev, der henvender sig til krisecentre, samarbejdsparter, medier og politikere. LOKK Nyt udkom fire gange i løbet af 2008. Hvert nummer medførte, at andre medier valgte at sætte fokus på aktuelle emner, der vedrører vold mod kvinder og børn. Et godt eksempel var forsidehistorien fra julinummeret om behovet for psykologhjælp til voldsramte børn under 6 år. Flere medier valgte at bringe historien. Blandt andet TV-Avisen på DR 1, der fik velfærdsminister Karen Jespersen til at love, at hun ville tage sagen op. Resultatet blev, at

der med satspuljeaftalen for 2009 blev afsat midler til psykologbistand til de mindre børn. LOKK håber at finde mulighed for at videreføre LOKK Nyt i 2009. Men endnu er det finansielle grundlag ikke på plads.

### Nye pjecer fra LOKK

LOKK har i 2008 lavet en ny pjecce henvendt til kvinder, der er udsat for vold. Vold i hjemmet er fortsat et tabubelagt område, og de voldsramte kvinder har en tendens til at isolere sig og bagatellisere deres problemer over for omverden. Derfor er det vigtigt, at LOKK forsøger at nå kvinderne gennem flere forskellige kanaler. Nogle vil som det første ringe til vores hotline, andre vil søge på nettet, hvor de kan finde LOKKs nye Rådgivningsside for voldsramte på [www.lokk.dk](http://www.lokk.dk). Men der er også dem, vi bedst kommer i møde med en pjecce, der ligger fremme hos lægen, på biblioteket eller hos frisøren. Den nye pjecce rummer kort information om, hvad det vil sige, at være voldsramt, og hvor man kan søge hjælp og støtte.

LOKK har en bred vifte af aktiviteter og mange samarbejdsparter. Der er derfor behov for en pjecce, der på en overskuelig måde forklarer, hvad der er LOKKs formål, og hvilke typer af aktiviteter, der bliver udført. LOKK har derfor i 2008 udgivet pjeccen "Det gør LOKK", som kort introducerer LOKK til omverden. Et Danmarkskort giver et godt visuelt indtryk af den landsdækkende indsats. Pjecen er også trykt i en engelsk udgave, som er god at have med til LOKKs mange internationale kontakter.

### Film og interaktivt spil til unge om kærestevold

Da Statens Institut for Folkesundhed ultimo 2007 præsenterede sin seneste undersøgelse af "Mænds vold mod kvinder", var det bemærkelsesværdigt, at en forholdsvis stor andel af unge kvinder bliver udsat for vold fra deres kæreste. Det gav anledning til, at LOKK beslut-

tede at lave målrettet information til de unge om, hvad det vil sige at være udsat for kærestevold, og hvordan man bryder med volden, eller undgår at den opstår. I løbet af 2008 er det lykkedes for LOKK at rejse det finansielle grundlag for at få skabt en film og et interaktivt spil om kærestevold, der kan bruges i undervisningen i folkeskolens ældste klasser og gymnasiet. Begge dele bliver produceret af Film & TV-Compagniet Aps og forventes lanceret i løbet af foråret 2009. Det Kriminal-

præventive Råd har også sat aktivt ind på at bekæmpe kærestevold. Rådet er i gang med at udvikle undervisningsmateriale henvendt til unge. Der er tale om en koordinering af indsatsen mellem rådet og LOKK.

### Bøger med fokus på voldsramte børn

Ved en reception i januar 2008 lancerede LOKK to nye bøger med fokus på voldsramte børn ud fra hver sin



Morten Holtum Nielsen

Rushy Rashid

”Det er ikke hver dag man får mulighed for at få et backstageindblik i det frivillige Danmark. I efteråret 2008 fik jeg en enestående chance for at holde foredrag for LOKK fem forskellige steder i landet. Den varme, nysgerrighed og videbegærlighed, som jeg blev mødt med var enestående. Det har givet mig en enorm respekt for de mange frivillige kvinder, der hjælper, støtter og sender de kriseramte kvinder godt i vej på landets krisecentre hver eneste dag, året rundt. Jeg havde en forestilling om, at man nærmest skulle være socialrådgiver for at kunne arbejde i det felt, men må indse, at det ikke altid kommer an på det. Det, der tæller i sidste ende, er en skulder man kan græde ud ved, når man har brug for det. Et forstående blik, når man er længst nede. Et godt råd, der giver én et skub i den rigtige retning, hvor man får troen på sig selv igen.”

## Oplysning og uddannelse

synsvinkel. "EventyrÆsken" er tegnet og fortalt af krisecenterleder Dorte Scharling. Det er en samling eventyr, der omfatter Børnebarnet, Prinsesse Sukker-godt og Skræmmetroiden. Bøgerne er først og fremmest henvendt til de mindre børn, der oplever vold i hjemmet. Ideen er, at eventyrene kan åbne for at tale om volden. Den anden bog er "Pædagogik og praksis – på krisecentre", som er skrevet af LOKKs børnegruppe i samarbejde med psykolog Jette Jebens. Bogen beskriver, hvad det betyder for barnet at vokse op i en familie med vold, og hvilke metoder pædagogerne bruger i arbejdet med børn på krisecentrene. Begge bøger kan købes i LOKK Sekretariat.

### Voldens pris

LOKK besluttede i 2006 at arbejde for at få lavet en videnskabelig undersøgelse af, hvad vold mod kvinder og børn koster samfundet. I 2007 fik LOKK i et samarbejde med Mødrehjælpen præsenteret ideen for Rockwool Fonden, som gerne ville finansiere et sådant projekt. Statens Institut for Folkesundhed har påtaget sig opgaven med et 3-årigt forskningsprojekt, der startede i august 2008.

### Ny portal løsning

LOKK har et ønske om at udnytte de muligheder, der er med IT til at fremme kommunikation, forenkle administrationen og åbne muligheder for fortsat udvikling. Med finansiering fra TrygFonden blev det i 2008 muligt at starte udviklingen af en ny portalløsning med intranet for LOKK og krisecentrene. I løbet af efteråret har LOKKs Intranetgruppe sammen med sekretariatet og IT-firmaet Easy2net beskrevet de funktioner, som den

nye løsning skal rumme. I januar 2009 er krisecentre-nes superbrugere blevet introduceret til den nye portal. Intranetgruppen vil sammen med sekretariatet løbende følge udviklingen. Målet er, at mulighederne bliver udnyttet optimalt.

### Kurser og temadage

Takket være en pulje fra Velfærdsministeriet har LOKK haft god mulighed for at tilbyde kurser og temadage til landets krisecentre. Sekretariatet har lagt vægt på tilbud til såvel de frivillige, de nyansatte og de erfarne medarbejdere. For de frivillige har det vist sig at være populært med temaaftræk med spising og en faglig relevant oplægsholder. I løbet af efteråret var det forfatter Rushy Rashid, der rejste rundt i landet for at øge vores indsigt i, hvad det vil sige at leve mellem to kulturer. I foråret blev der holdt introduktionskursus for de nyansatte krisecentermedarbejdere. Deltagerne fik indsigt i grundlæggende elementer i krisecenterarbejdet herunder voldsspiralen, lovgivning, samt arbejdet med børn og kvinder af anden etnisk baggrund end dansk. For den mere erfarne krisecentermedarbejder har der været mulighed for at få indsigt i nye relevante metoder og perspektiver for arbejdet med voldsramte. Der har været afholdt kurser i empowerment og interkulturel kommunikation.

Udover de nævnte kurser og temadage har LOKK i efteråret holdt de tilbagevendende seminarer for henholdsvis krisecenterledere, børnemedarbejdere og kontaktpersoner. Temaerne for de enkelte seminarer varierer fra år til år. Det overordnede formål er faglig udvikling og netværksdannelse.



LOKK

## Rådgivning

Rådgivning til voldsramte og fagfolk udgør en central del af LOKKs aktivitet. Det er krisecentrene, der yder den primære rådgivning til voldsramte kvinder. Det sker, hvad enten kvinderne bor på krisecentret, henvender sig i ambulanset rådgivning, eller ringer til hotlinetelefonen. LOKK Sekretariat yder rådgivning i sager, der drejer sig om juridiske problemstillinger eller æresrelaterede konflikter. I 2008 har LOKK lanceret en Rådgivningsside på internettet henvendt til voldsramte.

### Projekt Etniske unge i krise

Formålet med projekt "Etniske unge i krise" er at yde rådgivning om de æresrelaterede problemstillinger unge kvinder og mænd med anden etnisk baggrund end dansk kan have. Rådgivningen er et tilbud til fagfolk og målgruppen selv. I tilknytning hertil udfører LOKK tværkulturelle konfliktmægling og afholder temadage for fagfolk.

Med 397 henvendelser i 2008, er der tale om en fortsat stigning, som det fremgår af grafen på side 17. Det er et klart udtryk for, at der er et stort behov for den råd-

givning og mægling, som LOKK yder på dette område. Blandt fagfolk er det bemærkelsesværdigt, at både kommuner, politi og krisecentre gør brug af rådgivningstjenesten i bred udstrækning. Det tyder på, at der inden for alle de berørte fagområder er opmærksomhed på de særlige problemstillinger, der er relateret til æresrelaterede konflikter. Hver femte henvendelse kommer fra de unge selv. Nogle af dem har brug for en enkelt samtale. I andre tilfælde er der behov for længere forløb, hvor relevante samarbejdspartnere bliver kontaktet, og diverse tiltag iværksat. Der har i løbet af 2008 været en stigning i antallet af henvendelser fra par, hvor den ene part er af etnisk dansk oprindelse, mens den anden er af anden etnisk oprindelse end dansk.

### Tværkulturel konfliktmægling

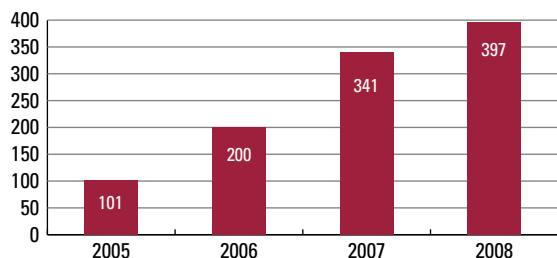
I samarbejde med kommunale sagsbehandlere og politiet, afholdes tværkulturel konfliktmægling. I 2008 blev der afholdt 14 af disse. Metoden går ud på at skabe dialog mellem de unge kvinder og mænd, som udsættes for æresrelateret vold, og deres familiemedlemmer. Målet er, at de unge ikke længere udsættes for fare, og at der opnås en dialog for at få løst de uoverensstemmelser, der er parterne imellem. Der er ofte en stor ubalance og et magtforhold i disse familier, som gør, at de unge ikke kan tale direkte med deres forældre. Modsat er foræl-

**"Min kontakt til LOKK i forbindelse med en æresrelateret problemstilling, har været absolut positiv. Jeg blev mødt af kompetente, hjælpsomme og troværdige medarbejdere. Som fagperson følte jeg, at jeg fik en super faglig sparring"**

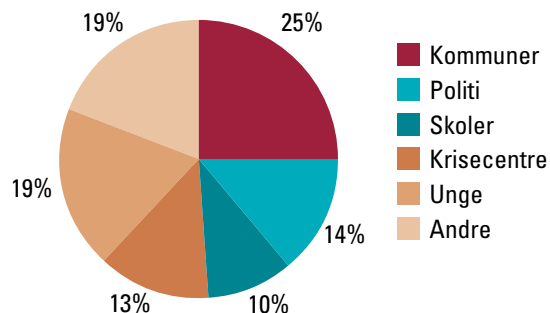
Socialrådgiver fra kommune i Midtjylland



## Henvendelser pr. år til projektet etnisk ung i krise



## Henvendelser fordelt i procent



drengene ofte bange for, at deres børns opførsel skal skade familiens omdømme. Mæglingen afsluttes oftest med en skriftlig aftale med forældrene og den unge.

### Mentorprojekt med Ungdommens Røde Kors

I 2008 startede LOKK et samarbejde med Ungdommens Røde Kors om Mentorprojektet. Det er et tilbud om mentorer til unge kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, som er på krisecentre eller som, på grund af æresrelaterede forhold, ikke kan være i kontakt med deres familie og sædvanlige netværk. Mentorerne er unge frivillige danske kvinder, der har et ønske om at støtte deres medsøstre. Mentorerne gennemgår et kursus ligesom de efterfølgende får supervision af medarbejdere fra LOKK. Projektet startede i København, hvor det er blevet en stor succes. I foråret 2009 bliver det udvidet til også at omfatte Århus Kommune.

### Forældretelefonen

LOKK har erfaret, at der i sager om æresrelaterede konflikter kan være behov for rådgivning til forældrene. LOKK åbnede derfor i 2007 en rådgivningstelefon for forældre med anden etnisk baggrund end dansk. Det har været nødvendigt at sætte mange ressourcer ind på at komme i kontakt med målgruppen og informere om tilbuddet. Der er udarbejdet en brochure på dansk, og der har været afholdt møder med forældregruppen. Blandt de henvendelser, der har været til forældretelefonen i 2008, er telefonrådgivningen i flere tilfælde blevet efterfulgt af et møde.

### Revision af værktøjskasse for fagfolk

På [www.lokk.dk](http://www.lokk.dk) findes en værktøjskasse henvendt til fagfolk. Det er et elektronisk opslagsværk med rådgivning om arbejdet med æresrelaterede problemstillinger. I 2008 er LOKK gået i gang med en revision af værktøjs-

## Rådgivning

kassen. Den vil blive gjort mere brugervenlig og nemmere at slå op i. Den nye værktøjskasse forventes at være klar til lancering i forsommeren 2009.

### Juridisk rådgivning til udenlandske kvinder, der er udsat for vold

LOKK Sekretariatet yder juridisk rådgivning om forældresamvær, opholdstilladelse og sociale rettigheder til udenlandske kvinder udsat for vold. I 2008 modtog sekretariatet 66 henvendelser om udenlandske kvinder, der havde behov for rådgivning. Kvinderne befinder sig ofte på et krisecenter, nogle henvender sig på eget initiativ og andre bliver henvist fra kommuner, sprogcentre, advokater eller andre myndigheder. I 25 tilfælde var der behov for, at LOKKs juridiske funktion førte sagen. De fleste sager bliver løst i et tæt samarbejde mellem sekretariatet, den voldsudsatte kvinde og det krisecenter, hvor hun opholder sig. Her indgår LOKKs krisecenterklæringer som centrale dokumenter. Det har i mange tilfælde hjulpet udenlandske kvinder til at få dokumenteret den vold, de har været udsat for. Erklæringerne har stor betydning for afgørelser, der træffes i Udlændingeservice, Statsforvaltningen og retten. I mange af de sager om opholdstilladelse, som LOKK har fået afgjort i Udlændingeservice i 2008, har kvinderne og deres børn fået egen opholdstilladelse.

LOKK tilbyder de udenlandske kvinder at være bisidder i Statsforvaltningen i sager om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og overvåget samvær. I sager, hvor den voldsudsatte kvinde mister sin opholdstilladelse, sørger LOKK så vidt muligt for, at der bliver taget hånd om kvindens sikkerhed, hvis hun ønsker det. Det sker gennem kontakt til myndigheder, NGO'er eller krisecentre i hjemlandet.

### Rådgivningsside for voldsramte

I 2008 har LOKK med finansiering fra Oak Foundation åbnet en interaktiv rådgivningsside for voldsramte og deres pårørende. Her kan man søge information om, hvad det vil sige at være voldsramt, hvordan man kan bryde med volden, og hvordan man kommer videre efter volden. Rådgivningssiden er tilgængelig via [www.lokk.dk](http://www.lokk.dk). Den er bygget op med korte billedsekvenser og tekster, der bliver speaket, hvis man ønsker det. Der er løbende links til mere information om det valgte emne. På den måde kan man hurtigt få svar på det man søger efter. Indholdet af Rådgivningssiden er udviklet i nært samarbejde med LOKKs hotlinegruppe. Lanceringen er blevet fulgt op af forskellige markedsføringsaktiviteter, som en pjece i lommeformat, julehilsener, sponserede links og annoncer på relevante hjemmesider.

**”Min mentor er rigtig, rigtig sød. Jeg har det rigtig godt med hende. Hun har hjulpet mig rigtig meget, når jeg har haft brug for at snakke. Jeg synes det er et rigtig godt projekt, og det skal fortsætte, da der er mange andre piger, der har brug for det”**

23 årig pakistansk kvindes kommentar, som bruger af mentornetværket.



LÖKK

## Samarbejde

LOKK har et bredt samarbejde med andre organisationer, myndigheder og eksperter såvel lokalt, nationalt som internationalt. Det er helt afgørende for at kunne yde en god støtte og rådgivning til kvinder og børn udsat for vold, at krisecentrene har et godt samarbejde lokalt med politi og kommuner. Nationalt samarbejder LOKK med andre organisationer og myndigheder om at bekæmpe volden og sikre gode vilkår for krisecentrenes arbejde. På det internationale plan har samarbejdet fokus på erfaringsudveksling.

### Det Nationale Voldsobservatorium

LOKK har deltaget aktivt i Det Nationale Voldsobservatoriums møder og arbejde. Der bliver debatteret og handlet på aktuelle emner i forhold til bekæmpelse af mænds vold mod kvinder og børn. Blandt andet i forbindelse med ophør af regeringens handlingsplan, som i 2009 bliver afløst af en national strategi for bekæmpelse af vold i nære relationer. Et andet aktuelt emne er den nye forældremyndighedslov, som ligeledes bliver debatteret. LOKK er ligeledes repræsenteret i Kvinderådet, NOKS og DialogForum.

### Samarbejde med Mary Fonden

Mary Fonden besluttede i 2008 at indlede et samarbejde med LOKK om støtte til børn på krisecentre. Mary Fonden har fokus på den svære situation, børnene står i. For at synliggøre, at der tænkes på børnene og at de har en betydning, har Mary Fonden uddelt flotte rygsække med et indhold, som børnene kan finde anvendelse for her og nu. Disse rygsække bliver modtaget med stor glæde af såvel børn som deres mødre på krisecentrene.

### Andre nationale samarbejder

LOKK har i løbet af året haft samarbejde med Rigspoliet om prostitution, NEC i forbindelse med æresrelateret konflikter, Mødrehjælpen, Børns Vilkår og Red Barnet i forhold til kvinder og børn udsat for vold, samt Foreningen Børn og unge i voldsramte familier, Center for incestofre, Center for Voldtægtsofre og Albahus, i forhold til de kvinder, der har været udsat for seksuelle overgreb. Derudover er der et tæt samarbejde med fagforbundet 3F, hvor LOKK Sekretariat har til huse. 3F afholder hvert år en konference med fokus på vold mod kvinder, hvor LOKKs forkvinde i år bidrog med et oplæg omkring forholdene på krisecentrene. Endelig har LOKK et samarbejde med aktørerne omkring Lille Grundlovsdag, som sætter fokus på børns rettigheder. LOKK bidrager med praktisk støtte.

LOKK har et godt samarbejde med pressen. Sekretariatet får jævnligt henvendelser fra dagblade, radio og TV, der ønsker udtalelser eller interviews om vold mod kvinder og børn. I løbet af 2008 har der været mange henvendelser fra studerende, der søger kendskab til æresrelaterede problemstillinger eller vold mod kvinder og børn i almindelighed.

### Nordiske Kvinder mod Vold

Konferencen blev i 2008 afholdt i Stockholm, Sverige, hvor enkelte repræsentanter fra LOKK bestyrelsen og sekretariatet deltog, ligesom nogle krisecentre var repræsenteret. Der var i alt ca. 400 kvindelige deltagere. Hovedtemaet var seksuelle overgreb i forhold til kvinder, såsom prostitution, trafficking, overgreb på arbejdspladsen m.v. Specielt var der fokus på Sveriges lov om, at det er forbudt at købe sex. På dette punkt er Sverige langt foran Danmark. Det er altid interessant at høre og få inspiration, i forhold til hvad der rører sig i de enkelte nordiske lande. Konferencen blev afholdt i den første



## “Alle har ret til et liv uden vold”.

HKH Kronprinsesse Mary og Mary Fonden har fokus på børn i voldsudsatte familier.

weekend i september. Ved konferencen i 2009 er Danmark værtsland.

### Den første verdenskonference for kvindekrisecentre

Konferencen fandt sted i begyndelsen af september 2008 i Edmonton, Alberta, Canada med 800 deltagere. Fra LOKK bestyrelsen deltog tre repræsentanter, ligesom

flere krisecentre var repræsenteret. LOKK var indbudt til at holde et oplæg om de danske kvinders kamp for at synliggøre de børn, der følger med deres mor på krisecentre. Det blev tydeligt, at der i Danmark er skabt et unikt, seriøst og professionelt arbejde omkring børnene på landets krisecentre. LOKK indgik i et fælles nordisk oplæg, der bidrog til at understrege, at selvom vi i de nordiske lande arbejder med fokus på forskellige områder, så inspirerer vi hinanden. Det blev af de øvrige deltagere

## Samarbejde

oplevet som helt unikt. I England har man erkendt, at der er behov for en særlig indsats i forhold til voldsudsatte alkoholikere og stofmisbrugere. I Canada er der oprettet "one stop centers" på offentlige steder, som biblioteker, socialcentre og hospitaler, hvor voldsudsatte kan henvende sig anonymt og modtage rådgivning. Fra Australien, har én kvinde kæmpet for, at alle børn på krisecentre skal tilbydes undervisning af uddannede lærere. Det er ikke afgjort, hvornår den næste konference skal finde sted.

### Samarbejde med Vietnam

LOKK har i 2008 haft et samarbejde med Womens Union i Vietnam. Formålet var at opbygge kapaciteten på det første krisecenter for voldsramte kvinder i Vietnam, og at rådgive om udbygning af indsatsen til bekæmpelse af vold mod kvinder. I april måned tog LOKK imod en delegation med repræsentanter fra de centrale organisationer i Vietnam. Delegationen besøgte flere krisecentre, politiet, statslige myndigheder og andre relevante institutioner. Det var til stor inspiration for delegationen og det videre samarbejde med LOKK. I maj måned var medarbejdere fra LOKK i Hanoi for at følge op på de initiativer, der blev taget under LOKKs første besøg i november 2007. Der var blandt andet tale om anbefalinger til driften af krisecentret og mødet med de voldsramte kvinder og børn, et spørgeskema til at indhente data,

en pjece henvendt til voldsramte og anbefalinger til, hvordan aktiviteten kunne udvides til at omfatte andre provinser. I juni 2008 fik LOKK en anmodning fra UNFPA i Hanoi om at arrangere endnu en studietur til Danmark. Studieturen blev med bistand fra flere krisecentre og samarbejdspartner gennemført i november 2008.

### Besøg fra udlandet

De danske krisecentre har mere end 30 års erfaring i at bekæmpe vold mod kvinder og børn, og samtidig har de formået at etablere LOKK som en professionel medlemsorganisation med national indflydelse. Det faktum har sammen med LOKKs store internationale engagement betydet, at LOKK jævnligt får besøg af delegationer fra udlandet, som vil høre om, hvordan vi arbejder i Danmark. Dertil kommer at diverse fagfolk fra andre lande, har et ønske om at høre om LOKKs erfaringer i arbejdet med etniske minoritetsfamilier, herunder om projekt Etniske Unge og tværkulturel konfliktmægling. LOKK har i årets løb haft besøg fra Sverige, Norge, Holland, Rusland og Vietnam. Udover besøg i Danmark, har der været bud efter LOKKs erfaringer uden for Danmarks grænser. LOKK har i 2008 holdt oplæg om arbejdet med etniske minoritetsfamilier, herunder om projekt Etniske Unge og tværkulturel konfliktmægling ved to forskellige konferencer i Norge.



LOKK har været i Vietnam for at yde faglig bistand til opbygning af det første krisecenter for voldsramte kvinder. Personalet på krisecentret deltog aktivt i workshops.

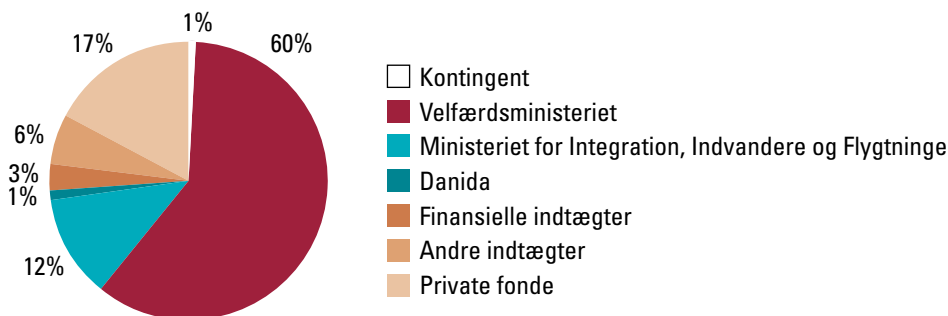


LOKK



# Økonomi

## LOKKs indtægter 2008



LOKK varetager en bred vifte af opgaver, der bidrager til at styrke krisecentrenes arbejde med at synliggøre, forebygge og bekæmpe fysisk og psykisk vold mod kvinder og deres børn.

LOKK varetager krisecentrenes faglige interesser over for såvel regering som myndigheder. De 40 krisecentre, der er medlem af LOKK, er enten kommunale, selvejende med driftsaftale eller private. I LOKK årsstatistik fremgår det, hvordan det enkelte krisecenter er finansieret.

Såvel ofrene for volden, som de involverede fagfolk har behov for at kunne søge råd og vejledning. Særligt når det drejer sig om juridiske problemstillinger eller æresrelaterede konflikter. Derfor udgør rådgivning og mægling en stor del af LOKKs aktivitet.

Som landsorganisation er det en central opgave for LOKK at indsamle og formidle ny viden på området til krisecentre, bevilgende myndigheder og øvrige samarbejdspartner. LOKK sikrer en fortsat opmærksomhed på, at vold mod kvinder og børn har omkostninger for såvel den enkelte, som samfundet som hele, og at det kræver en bred indsats at bekæmpe volden.

## Finansiering

Som det fremgår af diagrammet ovenfor udgjorde tilskud fra Velfærdsministeriet og Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration 72 procent af LOKKs samlede drift i 2008. Tilskuddene er helt afgørende for LOKKs indsats og samtidig et udtryk for myndighedernes anerkendelse af nødvendigheden og kvaliteten af krisecentrenes og LOKKs arbejde. Uden disse tilskud var LOKKs arbejde ikke muligt. LOKK er derfor taknemmelig for at have et godt, tæt og konstruktivt samarbejde med de involverede ministerier.

LOKK har også i 2008 haft den glæde, at flere private fonde har udvist interesse og sympati for LOKKs og krisecentrenes arbejde. Der er tale om såvel gaver, som store bevillinger til konkrete projekter, der er af afgørende betydning for udviklingen og kvaliteten af LOKKs og krisecentrenes indsats.

Selvom LOKK er en landsdækkende organisation er medlemsgrundlaget beskedent. I 2008 var medlemsskaren på 40 krisecentre, hvilket dog svarer til en høj organiseringsgrad. Medlemskontingentet udgør 1 procent af LOKKs samlede drift.



Staten har i perioden 2000 til 2008 haft to på hinanden følgende handlingsplaner til bekæmpelse af mænds vold mod kvinder og børn i familien. LOKK har spillet en central rolle i realiseringen af handlingsplanerne. Det har blandt andet omfattet en juridisk rådgivningsfunktion, hotline for voldsramte kvinder og akut psykologbistand. Ved årsskiftet er den seneste handlingsplan blevet afløst af en national strategi. Det er endnu usikkert, om den nationale strategi vil indebære, at LOKK forsat vil modtage tilskud til de nævnte aktiviteter. Foreløbig er der ydet bevilling for første halvdel af 2009.

### LOKK støttekasse

LOKK har i 2008 oprettet en støttekasse, hvis formål det er at yde et mindre tilskud til kvinder og børn på krisecentre, som har et særligt behov. Beløbet kan forsøge tilværelsen og give mødre og børn en oplevelse som f.eks. en tur i biografen, i zoo, på et museum eller lign. Derudover kan støttekassen bruges til akut opståede problemer, som f.eks. en taxa til stationen samt lidt at spise på en togrejse i forbindelse med overflytning fra et krisecenter til et andet.

Der kan i øvrigt henvises til LOKKs reviderede regnskab for 2008.

### En særlig tak til

Mary Fonden	Rygsække til børn, der kommer på krisecentre
Arbejdsmarkedets Feriefond	Støtte til ferieophold for kvinder og børn på krisecentre
Body Shop	Generel støtte til LOKK
Egmont Fonden	Finansiering af udvikling af journalistisk koncept og udgivelse af LOKK Nyt
En God Sag	Generel støtte til LOKK
Heinrich og Laurine Jessens Fond	Renovering af LOKKs sommerbolig Laurine
Inner Wheel Danmark	Bidrag til LOKKs støttekasse
Lauritz.com og Femina	Der i forbindelse med at HKH Kronprinsesse Mary fik tildelt årets Feminapris, igangsatte en auktion, som ubeskåret gik til LOKKs nyoprettede støttekasse
Oak Foundation Denmark	Støtte til udvikling og drift af LOKKs Rådgivnings-side for kvinder udsat for vold
TrygFonden	Støtte til udvikling af en ny portalløsning med intranet for LOKK og krisecentrene

# LOKK

## Bestyrelsen i LOKK



Birgit Søderberg

Inge Thygesen

Johanne Breuning

Lis Vahlun

Christina Holst  
Larsen

Kirsten Hejnfelt

Marianne Munk

Susanne Bidstrup

## LOKK Bestyrelse 2008

Forkvinde Birgit Søderberg, Kvindehjemmet  
Næstforkvinde Lis Vahlun, Roskilde Krisecenter  
Kirsten Hejnfelt, Ringsted Krisecenter  
Marianne Munk, Kolding Krisecenter  
Susanne Bidstrup, Nørresundby Krisecenter  
Johanne Breuning, Hjørring Krisecenter  
Christina Holst Larsen, Herfølge Krisecenter  
1. suppleant Jane Nielsen, Ringsted Krisecenter  
2. suppleant Inge Thygesen, Esbjerg Krisecenter

## Sekretariat:et

Lene Johannesson, konstitueret sekretariatsleder  
Peter Michael Toft, jurist  
Veronica Mendez Ribalaygua, akademisk medarbejder  
Farwha Nielsen, tværkulturel projektrådgiver og koordinator  
Christina Christensen, projektmedarbejder  
Eva Bøgelund, projektmedarbejder  
Mette Volsing, projektkoordinator  
Bodil Munter, forretningsfører  
Katja Søborg Moreno, sekretær og webmaster  
Ida Scharling, studentermedhjælper

## LOKKs arbejdsgrupper

### Børnegruppen

Dorte Scharling, Bornholm Krisecenter  
Maja Christensen, Frederiksværk Krisecenter  
Mette Schmidt-Sørensen, Herfølge Krisecenter  
Henriette Bräuner, Herning Krisecenter  
Marie Møller Christensen, Kvindehjemmet  
Jacob Lindegaard Knudsen, Odense Krisecenter  
Fie Møller, Viborg Krisecenter  
Christina Holst Larsen, Kontaktperson LOKK Bestyrelse

### Statistikgruppen

Lene Hakmann, Frederiksværk Krisecenter  
Hanne Hou, Hillerød Krisecenter  
Kirsten Bloch, Hjørring Krisecenter  
Anette Rye, Nørresundby Krisecenter  
Malene Grau Nielsen, Dannerhuset  
Karen Thomsen, Dannerhuset

### Organisationsudviklingsgruppen

Helle Walsted, Dannerhuset  
Hanne Barløse, Ringsted Krisecenter  
Thyra Ernstsøn, Fredericia Krisecenter  
Marianne Munk, LOKK Bestyrelsen  
Susanne Bidstrup, LOKK Bestyrelsen

### Redaktionskomité LOKK Nyt

Jane Nielsen, Ringsted Krisecenter  
Jette Pedersen, Nørresundby Krisecenter  
Jette Sølvhøj, Århus Krisecenter  
Lis Vahlun, Roskilde Krisecenter

### Intranetgruppen

Pia Strøh, Dansk Kvindesamfunds Krisecenter  
Evy Abelsen, Århus Krisecenter  
Vibeke Kynde, RED

### Hotlinegruppen

Yvonne Dujardin, Herfølge Krisecenter  
Hanne Thorsen, Odense Krisecenter  
Lis Vahlun, Roskilde Krisecenter

### Interne revisorer

Inge Thoudal, Vejle Krisecenter  
Ingelise Jensen, Horsens Krisecenter

## LOKKs rådgivningstelefoner

- Hotline for voldsramte kvinder: 70 20 30 82 (svarer hele døgnet)
- Ungerådgivningen: 70 27 03 06 (tirsdag 9-12 samt torsdag 19-22)
- Forældretelefonen: 70 27 03 66 (mandag 12-14 samt onsdag 20-22)
- Rådgivning til fagfolk: 32 95 90 19 (mandag - fredag 9.30 - 15 (tors. 11-15))

## Kontaktoplysninger:

LOKK

c/o 3F, Kampmannsgade 4

1790 København V.

Mail: [sekretariat@lokk.dk](mailto:sekretariat@lokk.dk)

[www.lokk.dk](http://www.lokk.dk)

Tlf: 32 95 90 19

Fax: 32 95 90 69

Giro: 753 7190

CVR/SE: 2059 0386

Swift code: DABADKKK

IBAN: DK9130000007537190

Redaktion: Lene Johannesson og Mette Volsing, LOKK Sekretariat

Grafisk design: Esben Bregninge Design

Fotograf: Tomas Bertelsen



**LÖKK**